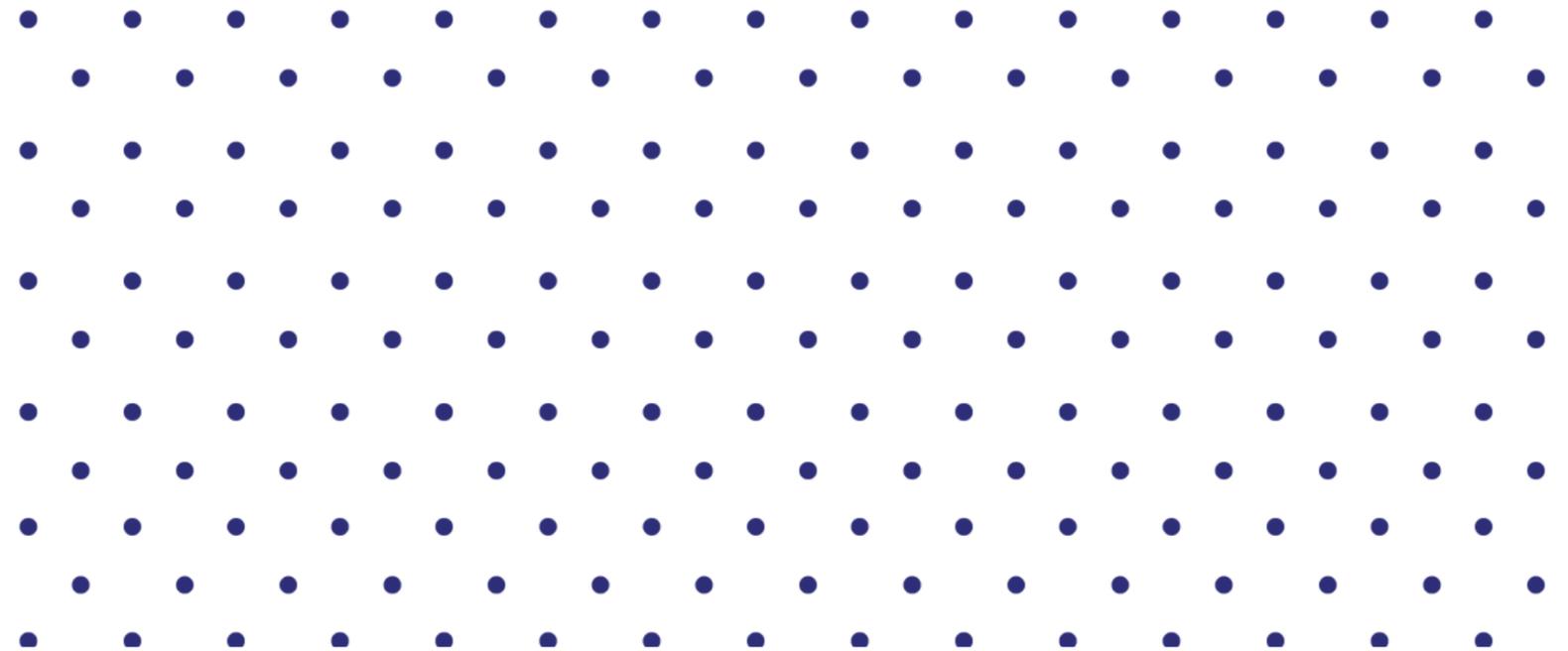


# L'accompagnement numérique sur mesure à destination des petites collectivités

Incubateur des Territoires

 05/09/2024



1.

Présentation de l'Incubateur  
des Territoires



# Créer des services numériques avec, par et pour toutes les collectivités territoriales



## MISSION

de l'Agence Nationale de la  
Cohésion des Territoires  
Direction Générale Déléguée au  
Numérique



## MEMBRE

du réseau beta.gouv  
de la DINUM



## EN CROISSANCE

depuis sa création  
fin 2020

# Les trois axes d'intervention de l'incubateur en 2024



## INCUBATEUR

**20 PRODUITS INCUBÉS**

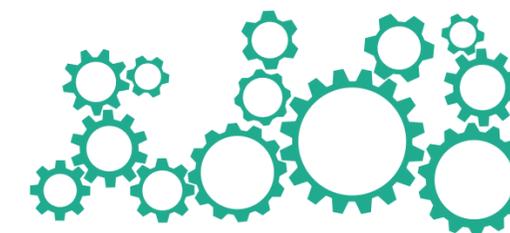
... développés selon la méthode  
« startup d'Etat » portée par le réseau  
beta.gouv de la DINUM



## ACCOMPAGNATEUR

**200 COLLECTIVITÉS**

... soutenues par le dispositif  
d'accompagnement numérique sur  
mesure depuis 2021



## CO-OPERATEUR

**ÉCOSYSTÈME D'OPÉRATEURS**

... dans lequel s'inscrit l'Incubateur en tant  
qu'opérateur, contributeur, sponsor et  
partenaire opérationnel (DECLIC)

# Les produits en cours d'incubation



L'Annuaire des Collectivités

## ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

Offrir une page web à chaque commune de France



## DEVECO

Faciliter l'accès et la gestion des données entreprises pour les collectivités



## MON SUIVI SOCIAL

Libérer du temps pour l'accompagnement social grâce à une solution simple, intuitive et sécurisée.



## LA COOP DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Mettre à disposition des médiateurs un catalogue d'outils pour mieux accompagner les éloignées du numérique



## AGENTS EN INTERVENTION

Faciliter jusqu'au terrain le pilotage et la coopération des équipes techniques des collectivités



## BASES ADRESSES LOCALES

Accompagner et outiller les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



## CONSEILLER NUMÉRIQUE

Former et déployer des conseillers numériques pour accompagner les usagers vers l'autonomie numérique



## ESPACE SUR DEMANDE

Faciliter la mise à disposition et la localisation des espaces publics des collectivités auprès des citoyens.



## DONNÉES ET TERRITOIRES

Outiller et accompagner les agents publics dans leurs usages de la donnée



## AIDANTS CONNECT

Sécuriser l'aidant et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administrative en ligne



## MON ESPACE COLLECTIVITÉ

Réunir en un seul endroit collectivités et Etat Local pour accélérer les projets et leur impact sur le territoire



## ADMINISTRATION +

Résoudre les blocages administratifs complexes et/ou urgents



## RDV SERVICE PUBLIC

Faciliter la prise de rdv entre le service public et les usagers des territoires



## PCRS

Accompagner les collectivités pour mettre en place puis piloter leur Plan Corps de Rue Simplifié



## LES BASES DU NUMÉRIQUE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Faciliter le partage de ressources et de communs pour les acteurs de l'inclusion numérique



## TOUTES ET TOUS CONNECTÉ.E.S

Outiller les collectivités et les services de l'Etat afin de permettre aux territoires de suivre et agir pour la réduction de la fracture numérique



## uMap

Outiller les agents publics pour créer des cartes en ligne



## CARTOGRAPHIE D'INCLUSION NUMÉRIQUE

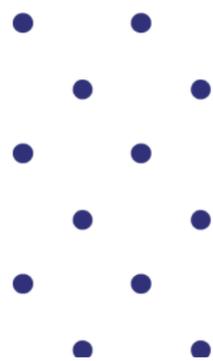
Orienter les publics vers les structures répondant à leur besoin



## LA SUITE TERRITORIALE

Mettre à disposition des collectivités territoriales une plateforme sécurisée de services mutualisés

## 2. L'accompagnement numérique sur mesure de l'Incubateur des Territoires





# L'accompagnement numérique sur mesure (ANSM)



## MODALITÉS

- ✓ Communes << 3500 hab.  
EPCI << 15 000 hab.
- ✓ Intervention d'un expert en numérique.
- ✓ Financé entièrement par l'Incubateur des Territoires.



## OBJECTIFS

- 1 Établir un diagnostic personnalisé de vos besoins en matière de numérique.
- 2 Identifier des solutions numériques adaptées à vos besoins.
- 3 Cartographier l'écosystème numérique de votre territoire (acteurs mobilisables pour la mise en oeuvre tels que les OPSN...).

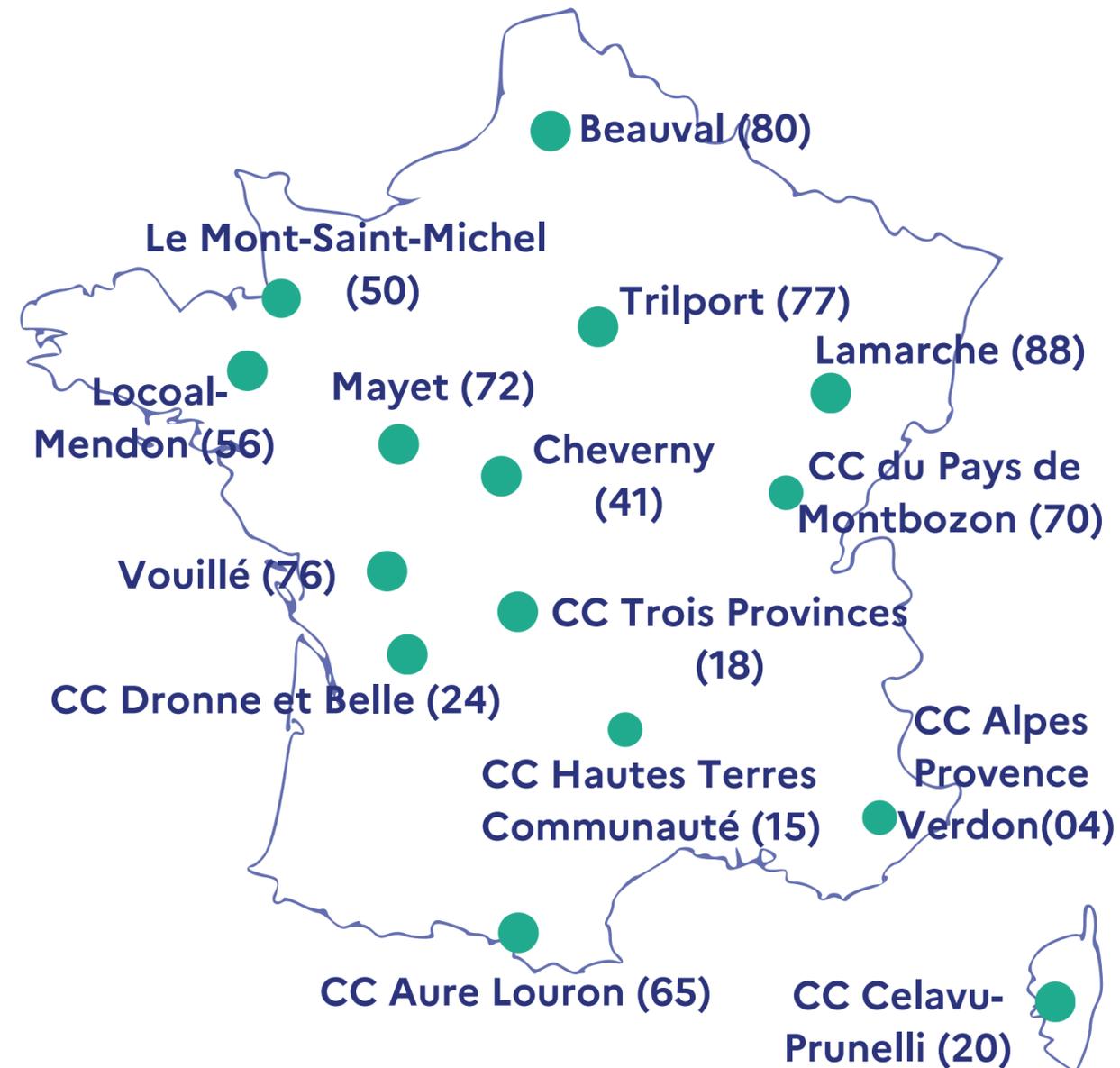


## DÉROULÉ

- Entretiens auprès des élus, agents et administrés de votre collectivité pour étudier les usages et les besoins en outillage numérique.
- Analyse comparative des services numériques et identification d'outils utiles et accessibles.
- Préconisation de solutions et d'un plan action adapté aidant à la mise en oeuvre.



# Déjà + 200 collectivités accompagnées



# Ces collectivités accompagnées



## Mayet

SARTHE  
PAYS DE LA LOIRE

- Simplifier la prise de rendez-vous par les administrés.
- Faciliter la collaboration entre agents et élus.
- Gérer des projets entre élus (agenda partagé, organisation d'évènements).
- Simplifier la gestion de la réservation des salles municipales.



## Craon

MAYENNE  
PAYS DE LA LOIRE

- Gérer les mots de passe de façon sécurisée.
- Simplifier le traitement des demandes des habitants pour le secrétariat.
- Gérer les congés de façon dématérialisée.



## CC Les Trois Provinces et ses 12 communes

CHER  
CENTRE-VAL DE LOIRE

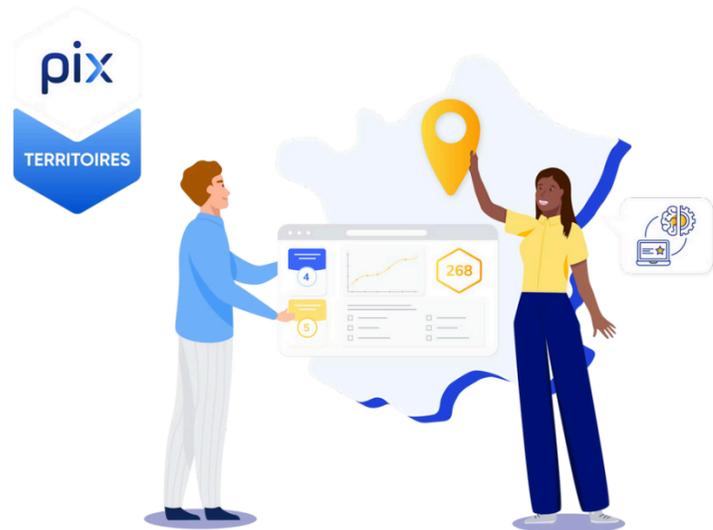
- Mutualiser la compétence informatique au niveau de l'intercommunalité et des communes membres.
- Renforcer la protection des données.
- Sauvegarder les données de façon sécurisée.
- Faciliter le travail des agents techniques et piloter leurs interventions.

# Pour aller plus loin



## Formation

Formez-vous aux bonnes pratiques numériques avec Pix Territoires via des parcours conçus pour les agents et élus des collectivités : bureautique, cybersécurité, travail collaboratif...



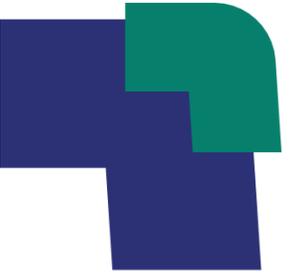
## Mise en oeuvre

Faites-vous accompagner à l'installation et au paramétrage des outils recommandées grâce à des bénévoles experts en numérique.



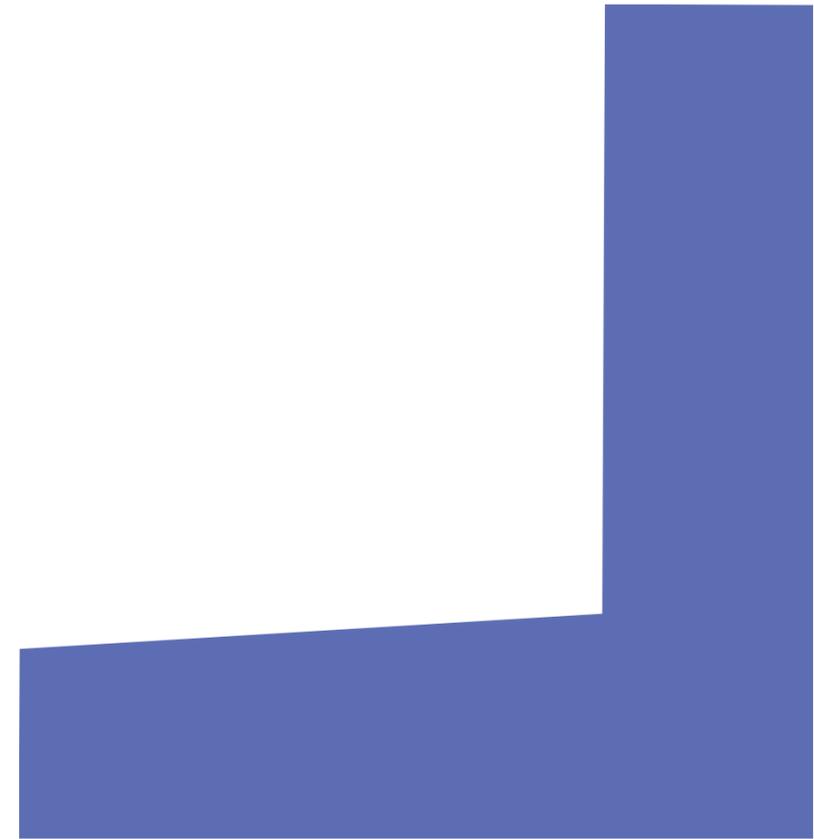
## Réseau de collectivités

Bénéficiez d'un réseau pour échanger les pratiques et retours d'expérience entre collectivités accompagnées.



## L'accompagnement sur mesure n'est pas

- ✘ un dispositif de financement ;
- ✘ un accompagnement au déploiement technique des outils ;
- ✘ un accompagnement sur les enjeux de matériel et d'équipement informatique (ordinateurs, panneaux d'affichage numérique, etc).



# ET APRÈS ?

CANDIDATER à  
L'ACCOMPAGNEMENT  
avant le 15 septembre



**CONSULTER**

le site de l'Incubateur

<https://incubateur.anct.gouv.fr/offre/accompagnement-sur-mesure/accompagnement-sur-mesure>



**DECOUVRIR**

les accompagnements réalisés  
<https://incubateur.anct.gouv.fr/offre/accompagnement-sur-mesure/catalogue>



**POUR EN SAVOIR PLUS**

contactez-nous :  
deploiement@anct.gouv.fr

